# 客户服务系统用户使用说明书

--用户使用说明书 v0.1

编	制:	陈丽燕
审	核:	陈庆冲
批	准:	陈庆冲
		发布日期: 2025 年 06 月 05 号

目	录	3
<b>一</b> 、	系统简介	4
<u> </u>	用户注册	4
	2.1 打开网站	4
	2.2 注册	5
三、	登录	8
四、	找回密码	10
五、	客户服务系统主页	13
	5.1 修改信息、微信绑定及登出区	13
	5.1.1 修改用户信息	13
	5.1.2 修改邮箱	15
	5.1.3 微信绑定	17
	5.1.4 修改密码	22
	5.1.5 登出	24
	5.2 添加 FAE(售前售后)工单区及用户与技术人员对话区	24
	5.2.1 添加 FAE(售前售后)工单	24
	5.2.2 点击"工单"	29
	5.2.3 使用工单对话框	29
	5.3 添加技术支持工单区及用户与技术人员对话区	33
	5.3.1 添加技术支持工单	33
	5.3.2 点击 "支持工单"	35
	5.3.3 使用工单对话框	35
	5.4 添加投诉工单区及用户与技术人员对话区	39
	5.5 按项目筛选工单及工单区筛选复原	39
	5.6 搜索工单	41
	5.7 工单状态	42
	5.8 手动关闭工单	43
	5.9 重新打开工单	44
	5.10 显示和隐藏工单区	45

目 录

# 一、系统简介

为提升客户服务体验,规范售前、售后以及技术支持流程,恩创物联自主开发本客户服务系统, 旨在为用户提供高效、便捷的售前/售后咨询、技术支持及投诉受理平台。系统以 SLA2.0 服务标准 为设计基础,客户需求为导向,贯穿项目生命周期的多个关键节点,助力我司与客户之间建立清晰、 顺畅的沟通桥梁。同时本客户服务系统已与我司内部的 PM 系统,电子邮件系统实现无缝链接。独创 的信息筛查模块为提供网页端、邮箱端以及微信端等多渠道信息事实更新能力。

本系统主要实现以下功能:

- 1. 售前/售后,技术支持、投诉/建议 沟通;
- 2. 工单跟踪、问题索源,文件管理;
- 3. 网页端客户界面;
- 4. 电子邮件通知以及邮件直回自动导入(含附件);
- 5. 微信服务号客户端(免装 APP 或小程序);
- 6. 后台 PM 系统协作处理;

# 二、用户注册

# 2.1 打开网站

任选一个浏览器,打开恩创物联官网 https://yeacreate.com 或直接输入网址: https://support.yeacreate.com 后进入到恩创物联客户服务系统。



一, 佛山市恩创物联科技有限公司

▶ № 恩创物联客户服务系统 × +								- 0	×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\simeq$ https://support.yeacreate.com/supportsystem/client#/logi	i					©=	\$	ן ב	:
田 C IELTS C 刷题和八股:代码 C 自然语言处理论坛 C 师兄的githubf	库 🗅 科研学术网站	🗅 General 会议 🕨	1 Gmail 🗅 NLP社	3/论坛 🗅 NLP会议	🗅 NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林c	»	所	有书签
		见 <b>恩创物联</b> 客户服务系统							
	EN	登录	ন্						
	邮箱								
	密码								
	验证码	71	3 6 6						
		爱 录							
		找	回密码 用户注册						
		公司联系信息							

名称:佛山市恩创物联科技有限公司

电话: 0757-22128141

邮箱: support@yeacreate.com

官网: https://yeacreate.com/zh

地址:广东省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号

# 2.2 注册

点击用户注册按钮:

	见 恩创物联 客户服务系统	
EN	登录	ন্ত স্থ
邮箱		
密码		
验证码	1 10	81
	登 录	
	找回密码	用户注册

网址: http://www.yeacreate.com | Email: business@yeacreate.com | 电话号码:(+86)0757-22128141
 地址: 佛山市顺德区容桂小黄圃居委会朝桂南路1号高骏科技创新中心3座20楼2003号
 第 5 页 共 45 页

点击用户注册按钮后将进入到填写用户信息界面,填写用户名、邮箱、公司名、公司税号、联系人、联系电话、 密码、确认密码及验证码后点击提交。

▼ № 恩创物联客户服务系统 ×	+											٥	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\sim$ support.yeacreate	.com/supportsystem/cl	ent#/register							G	≫ ☆	Ċ	۲	:
田 □ IELTS □ 刷题和八股:代码	□ 自然语言处理论坛	└ 师兄的github仓库	A研学术网站	🗅 General 会议	M Gmail	□ NLP社区/论坛	口 NLP会议	🗅 NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林c.		»	□ 所有	与书签
				见 <b>恩创物</b> 客户服务系	<b>联</b> 统								
			EN	注册									
		(	用户名										
		(	邮箱										
		[	公司名										
		[	公司地址										
			税号										,
				公司联系信.	息								

名称:佛山市恩创物联科技有限公司

- 电话: 0757-22128141
- 邮箱: support@yeacreate.com
- 官网: https://yeacreate.com/zh
- 地址:广东省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号

#### 提交完成后,将出现注册成功的提示,并需要登陆用于注册的邮箱进行验证。



<sup>1</sup> 佛山市恩创物联科技有限公司

进入邮箱后,点击 go!进行验证:

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
🖤 写信	← 返回 回 删除 45 回复 45 回复全部 45 转发 ① 举报 45 标记为 5 日 移动到 5	~ ~
☑ 收件箱 10	欢迎来到恩创物联!请验证邮箱并等待审核。/Welcome to YeaCreate lot!Please verify your email and wait for the r	eview.
☆ 星标邮件	回目管理系统 <pre>cproject management@veacreate.com.cn&gt;</pre>	日 同 同   ① 更多操作
△ 已发送	顶 收件人 我 <528290596@qq.com>	2025年5月30日 15:42 详细信息
□ 草稿箱		
回 已删除		
豆 垃圾箱	27.邮件可翻译为中文 全文翻译	×
口 我的文件夹	注册成为 我们已经收到你的资料。清古主义下按照进行邮件订证,哈证成功后,我们的管理品格会对你的信息进行审核,审核实际我们会通知	你」
应用	Registration successful, we have received your information. Please click the button below to proceed with email authentication. After successful verification, our adm	nistrator will review your
◎ 文件云盘●	Go!	
💿 附件管理		
10 通讯录		
🖾 目历	☆ 代理出版記 川日首准決抗	
■ 发票助手		
□ 毎日呪涙●		
□ [1]])]]●		
验证完毕后	,将出现以下弹框,提示邮箱已激活,请耐心等待管理员审核。	
▶ 別:佛山市恩创物联科技有限公司	」 ×   🕑 QQ邮箱 ×   🔮 QQ邮箱 × 🖄 思创物联络户版务系统 × +	- 🗆 X
← → C 😁 support.ye	eacreate.com/supportsystem/client#/login	© ☆ Ď 😣 :
ELTS D 周題和八股:	代码 🗅 自然语言处理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP社裏网址 🗅 代码随想录	§小林c 》   🗅 所有书签
	<u></u>	
	你的빠相已经成功激活,谓酚心等待官埋负甲核。	
	确定	
	公司联系信息	
	名称:佛山市恩创物联科技有限公司 中迁、0757-0040044	
	чыр. U/0/-22120141 献籍: support@veacreate.com	
	官网: https://yeacreate.com/zh	
	地址:广东省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号	

注: 后台的管理员将会进行线下信息审核。

│ <sup>↓</sup> 佛山市恩创物联科技有限公司

管理员审核通过后将会收到以下邮件:



- 电话: 0757-22128141
- 邮箱: support@yeacreate.com
- .
- 官网: https://yeacreate.com/zh
- 地址:广东省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号

# , 佛山市恩创物联科技有限公司

登录方式二;微信扫码登录:使用此功能的前提是绑定了微信,首次登录不能使用该功能,需使用方式一登录进入主界面并绑定微信后方可使用,微信绑定详情请看 5.1.3 节。点击下图中红色框中的位置,将会出现一个包含完整二维码的界面。

▼ 限 佛山市恩创物联科技有限公司 × ▲ ④ QQ邮箱	×   🥑 QQ邮箱	× 见 愿创物联客户服	务系统 × +			- 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $25$ support.yeacreate.com/supportsystem/clien	t#/login				© \$	Í   😣 :
田   C IELTS C 刷懸和八股:代码 C 自然语言处理论坛 C	□ 师兄的github仓库 🕒 科研学术网站	🗅 General 会议 M Gmail	C NLP社区/论坛 C	コ NLP会议 Cコ NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林c	》 口 所有书签
		见 <b>恩创物联</b> 客户服务系统				
		登录	기민			
	邮箱					
	密码					
	验证码	III	•			
		登录				
		找回密码	用户注册			, ,
		公司联系信息				
名称:佛山市	市恩创物联科技有限公司					
电话: 0757 邮箱: supp	-22128141 ort@veacreate.com					
ipha: supp 官网: https	://yeacreate.com/zh					
地址: 广东1	省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路	各顺德科技创新中心3座20根	楼2003号			
▶ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	×   🥑 QQ邮箱	× 见 愿创物联客户服	务系统 × +			- 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\sim$ support.yeacreate.com/supportsystem/clien	t#/wechat_login				@ \$	🗅   😣 i
田 IELTS C 刷题和八股:代码 C 自然语言处理论坛 C	□ 师兄的github仓库   C□ 科研学术网站	🗅 General 会议 附 Gmail	□ NLP社区/论坛 □	コ NLP会议 Cコ NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林c	» 🌔 🗅 所有书签
	<b>E</b> N	微信扫码登录				4
		285251	-			ſ
		օպերջելե				
	55	I AND REAL	2			
		- 65 K B	K 📃			
	<b>9</b> 33		23			
	266					
			Ti 📃			
		RGJM6	77			
		请使用微信扫描二维码				
			密码登录			
r		公司联系信息				
名称:佛山	市愿创物联科技有限公司					
电话: 0757	-22120141					

- 官网: https://yeacreate.com/zh
- 地址:广东省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号

# 四、找回密码

如果忘记了登录密码,请使用"打	戈回密码J	功能"。点言	告"找回领	密码"按钮,	并输入曲	『箱和验证码。
<ul> <li>              ・              ・</li></ul>	2邮箱	× 见 恩创物联客户服务	系统 × 见	] 愿创物联客户服务系统	×   +	- 0 ×
← → C = support.yeacreate.com/supportsystem/client#/login						∞☆ ⊉ 8 :
田 D IELTS D 周題和八股:代码 D 自然语言处理论坛 D 师兄的github仓库	🖡 🗀 科研学术网站 [	🗅 General 会议 附 Gmail	D NLP社区/论坛 [	ン NLP会议 C NLP比赛网切	上 □ 代码随想录&小林c	» 口 所有书签
	ļ	图 息创物联				Î
	EN	<b>2%</b> =				
		豆求	~			
	邮箱					
	家码					
	验证码	00/9	40			
		· 登录				
		找回密码	用户注册			l l
		公司联系信息				Š
名称:佛山市恩创物联科技	有限公司					
电话: 0757-22128141 邮箱: support@yeacreate	com					
官网: https://yeacreate.co	om/zh					
地址: 广东省佛山市顺德区	容桂街道朝桂南路顺	德科技创新中心3座20楼	2003号			
── ── ── ── ── ── ── ── ── ── ── ── ──	Q邮箱	× 见 愿创物联客户服务	子系统 × 9	见 恩创物联客户服务系统	×   +	- 0 ×
← → C 😋 support.yeacreate.com/supportsystem/client#/forget						∞ ☆ Ď   😣 i
田   C IELTS C 刷題和八般:代码 C 自然语言处理论坛 C 师兄的github仓邦	库 □ 科研学术网站 [	🗅 General 会议 🛛 Gmail	□ NLP社区/论坛	NLP会议     NLP比赛网対	止 🗅 代码随想录&小林	c » 🏳 所有书签
		见 <b>恩创物联</b> 客户服务系统				
	EN	找回密码				
	邮箱					
	验证码	94 Z	19			
		提 交				
		提交	返回登录			
		提 交	返回登录			
		提交	返回登录			
		提 交 公司联系信息	返回登录			
名称: 佛山市恩创物联科技 电话: 0767,22120141	有限公司	提 交 公司联系信息	返回登录			
名称:佛山市愿创物联科技 电话: 0757-22128141 邮箱: support@yeacreate	有限公司 9.com	證 交 公司联系信息	返回登录			

地址:广东省佛山市顺德区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号

见 佛山市恩创物联科技有限公司

接着,进入	邮箱查收邮件。									
▶ □□ 佛山市恩创物联科技有限公式	司 × I 💪 QQ邮箱 🛛 🗙 🖌	💪 QQ邮箱	× 见 恩创物联客	中服务系统 ×	见 息创物联客户服务系统	×   +		_	٥	$\times$
← → C 😁 support.y	eacreate.com/supportsystem/client#/forget	:					©≂ ☆	Ð	۲	:
品 C IELTS C 刷類和八番	:: 代码 🗅 自然语言处理论坛 🗅 师兄的§	jithub仓库 🗋 科研学术网站	🗅 General 会议 附 Gr	nail 🗀 NLP社区/论坛	NLP会议 C NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林	c	»	🗅 所有	书签
		EN	找回密码							
		曲8箱								
		52822	ट्रेप् <b>य</b> .com	8						
			请到您的邮箱查收邮件							
			确定							
			公司联系信息							
	名称:佛山巾恩创物 电话:0757-22128	联科技有限公司 141								
	邮箱: support@yes									
	官网:https://yeacr									
	地址:广东省佛山市	顺德区容桂街道朝桂南路	《顺德科技创新中心3座2	20楼2003号						
进入邮箱,	点击"Go!"超链接。		<b>_</b>							
			_							
	←返回 回删除 今回复 《	2 回复全部 □○ 转发	① 举报 ☆ 标记为~	曰 移动到~					^	$\sim$
☑ 收件箱 10	我们收到了一个重置密码请求	/We received a pa	ssword reset requ	uest 🛱						
☆ 星标邮件	项目管理系统 < project_managemen	nt@yeacreate.com.cn>					6		⊙更爹	5操作
□ 古 <u>商</u> 箱	收件人 我						2025年5月	30日 16:	09 详细	暗息
回 早期除	27、邮件可翻译为中文 全文翻译									×
① 垃圾箱										
口 我的文件夹				Hi						
ch m		Mo have	我们收到了您的重置	密码请求,请点击以	下按钮继续 the hutton below to continue					
		we have rec	eived your password reset	Go!	the button below to continue.					
回 附件管理										
💷 通讯录	☆ 快捷回复给 面目管理系统			《 同复全部	□ 結发					
1 日历	<ul> <li>Manusch wild Byrnant</li> </ul>			AN DISCHOP	- 1902					
□ 发票助手										
□ 记事本										
□ 每日悦读●							目管理系统	€ <projec< td=""><td>t_manad</td><td>jem</td></projec<>	t_manad	jem
圖 简历 •						奥	们收到了一	个重置密码	马请求/W	e rec
17 09-E	4									
$\sim$	$\sim$									

见 佛山市恩创物联科技有限公司

点击完 "Go!" 超链接将跳转到重置领	密码界面:	
▼ 恩 我的笔记 / 工作日报 ×   恩 YeacreatePM Syst ×   恩 感创物联络户服务系	新 ×   咫. 愿创物联客户服务系 ×   🙆 QQ邮箱 ×   🤗 (537封末)(8) 网易邮 × 🛛 咫. 恩创物联客户服务系 × + -	o ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C support.yeacreate.com/supportsystem/client?reset_token=	n=64fdd3c8af7385034c89e41d4c64530d2b3b9ffac33b8d306299bb99ef84007e&reset_email=15307577601@163.co 👁 🖈 👔	}   🙁 :
田 🖸 IELTS 🗅 刷题和八般:代码 🗅 自然语言处理论坛 🗅 师兄的githubn	b 合库 □ 科研学术网站 □ General 会议 M Gmail □ NLP社区/论坛 □ NLP会议 □ NLP比赛网址 □ 代码随想录&小林c >>	□ 所有书签
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Î
	客户服务系统	
	1530787 @163.com 😵	
	家码	
	确认密码	
	提交	
	近回答录	
	公司联系信息	
名称:佛山市恩创物联科 电话:0757-22128141	¥技有限公司	
邮箱: support@yeacrea	aate.com	
官网: https://yeacreate	e.com/Zh 画区容技先送部技志改断练到技创新市场2座2018/2002号	
输入密码及确认密码开点击提父,货	是父元会理出"里直密码成功"提示,最后点击"确定"按钮。	
▼ 限 我的笔记/I ×   恩 佛山市原创物 ×   恩 Yeacreate ×   恩 恩创物联络	客戶 ×   🧏 (517封末读)   × 🛛 恩创物联客戶 × 🕼 恩创物联客戶 ×   🕅 恩创物联客戶 ×   R 恩创物联客戶 ×   + — —	o ×
← → C ≤ support.yeacreate.com/supportsystem/client?reset_token=2	=281673759476490a8de881a8cdd4f9165927658d3c921bdcd285fa98a23676868&reset_email=15307577601@163.c 👁 🛧 💈 🕻	}   💌 ፤
田   C IELTS C 刷麵和八股:代码 C 自然语言处理论坛 C 师兄的github仓	仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 🚩 Gmail 🗋 NLP社区介论坛 🗋 NLP会议 🗋 NLP比赛网址 🗅 代码随想录&小林c »	□ 所有书签
	密码重置成功	
	确定	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	我回密码 用户注册	
冬窓・佛山市周剑物鮮利は	公司联系信息  技有限公司	
电话: 0757-22128141		
邮箱: support@yeacreat	ate.com	
音网:https://yeacreate.c 地址: 广东省佛山市顺德区	Comm211 区容桂街道朝桂南路顺德科技创新中心3座20楼2003号	

# 五、客户服务系统主页

> 10/-

登录后将进入到客户服务系统主页: 该主页一共分为三个区域:添加工单区;用户与后台技术人员对话区;修改信息、微信绑定及登出区。



只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4的文件格式,大小不能超过50M

# 见 佛山市恩创物联科技有限公司

✓ № 佛山市懇创物联科技有限公司 × (⑤ 收到 1封約	新邮件 ×   🥝 QQ邮箱 × 🔊 思创物联络户目	服务系统 × +	- 0 ×
← → C 😅 support.yeacreate.com/support	rtsystem/client#/home		★ 12   8 ÷
田   D IELTS D 刷懸和八股:代码 D 自然语言	沙理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗋 科研学术网站 🗋 General 会议 M Gma	il 🗅 NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网	址 🗅 代码随想录&小林c » 🎦 所有书签
欢迎回来: 米	请选择工单		
工単 搜索	<		♀ 用户信息
项目选择项目			2,修改邮箱
			🏀 微信绑定
			🔒 修改密码
			→ 登 出
4 > 10 / -			
添加工单		只支持上传zip,jpg,jpeg,pr	ng,gif,pdf,mp4的文件格式,大小不能超过50M
并根据 空际 雲 更修 日	·····································	联系人和联系由话	修改宝毕后占去提交
开展加大你而女孩	2月/ 白ヽムり白ヽムり地址加り	S IEA SET A VELLEA SET HELLET.	
● № 佛山市愿创物联科技有限公司 × ● 收到 1封持	新邮件 × O QQ邮箱 × 观 是创物联络中国	10-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1	- • ×
<ul> <li>○ 限 機助市意的物联科技有限公司 × (④ 收到 11封</li> <li>← → C 空; support.yeacreate.com/support</li> </ul>	新能件 × ③ QQ邮箱 × 观 是创始联络户机 rtsystem/client#/home/user?q=_user	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	- □ × ◎☆ む! 0 :
<ul> <li>         ・          ・          ・</li></ul>	新鮮件 × ⑥ QQ邮箱 × 恩 恩创物联络中部 tsystem/client#/home/user?q=_user 設理能伝 î 师兄的github仓库 î 科研学术网站 î General 会议 M Gma	<ul> <li>第8条系统 × +</li> <li>ii C NLP社区/论坛 C NLP社選网</li> </ul>	- □ × ◎ ☆ む   ③ : 並 □ 代码随想录80小林c 》   □ 所有书签
<ul> <li>○ 恩 佛山市意創物联科技有限公司 × ② 收到 13社</li> <li>← → C 空: support.yeacreate.com/suppor</li> <li>□ IELTS □ 周期和/UR:代码 □ 自然語言</li> <li>&lt; 欢迎回来:米</li> </ul>	新鮮件 × O QQ邮箱 × 恩 恩朗物联络户根 rtsystem/client#/home/user?q=_user 2处理论坛… C 時況的github仓库 D 科研学术网站 C General 会议 M Gma 设置	<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	- □ × • ☆ ☆ ○ ● : 业 □ 代码随想录&小林c ※   □ 所有相签 WE EN 三
<ul> <li>○ 恩 株山市意創物联科技有限公司 × ● 收到 13社</li> <li>← → C い support.yeacreate.com/suppor</li> <li>□ IELTS □ 線線和八股:代码 □ 自然語言</li> <li>&lt; 次迎回来:米</li> </ul>	militif × ④ QQ邮箱 × 恩 恩的物联名户4 rtsystem/client#/home/user?q=_user 磁理论坛… □ 师兄的github仓库 □ 科研学术网站 □ General 金议 M Gma 设置 	WPATE AND	- □ × ● ☆ ♪ ○ : 並 □ 代码随想录&小林c 》 □ 所有书签 같 EN 三
<ul> <li>○ 限 備山市意創物联科技有限公司 × ● 收到 13社</li> <li>← → C い support.yeacreate.com/support</li> <li>□ IELTS □ 開墾和八股:代码 □ 自然語言</li> <li>&lt; 欢迎回来: 米</li> </ul>	新鮮件 × O QQ邮箱 × 恩 恩朗物联络户根 rtsystem/Client#/home/user?q=_user 設理能法 □ 時況的github仓库 □ 科研学术网站 □ General 会议 M Gma 设置   _	■ 1000000000000000000000000000000000000	- 『 × · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<ul> <li>○ 恩 機ய市意的物联科技有限公司 × ● 收到 13村</li> <li>← → C ・ support.yeacreate.com/support</li> <li>□ IELTS □ 融緩和八股:代码 □ 自然通信</li> <li>&lt; 欢迎回来: 米</li> </ul>	新部件 × ◎ QQ邮箱 × № 是创物联络户机 rtsystem/client#/home/user?q=_user          路辺路後辺、 ○ 师兄的github会年 ○ 科研学未网站 ○ General 会议 ▼ Gma         设置         修改用户信息         川户名         Vivian	■ 10 NLP社区/论法 □ NLP会议 □ NLP比赛网	- □ × ● ☆ ♪ ○ : 並 □ 代码随想录&小林c 》 □ 所有书签 梁 EN 三
<ul> <li>○ 限 備山市意創物联科技有限公司 × ● 收到 13社</li> <li>← → C い support.yeacreate.com/support</li> <li>□ IELTS □ 開墾和八股:代码 □ 自然語言</li> <li>&lt; 欢迎回来: 米</li> </ul>	新鮮件 × ④ QQ邮箱 × 恩 恩朗物联络户根 rtsystem/client#/home/user?q=_user          設建語论坛 □ 順兄的github仓库 □ 科研学术网站 □ General 会议 M Gma         设置         個代的用户信息         用户名         Vivian         公司名         XXX	■ 1000000000000000000000000000000000000	- 『 × 。 ☆ ② 『 ③ : 址 □ 代码随想录&v/\kc 》 □ 所有书签 訳 EN 三
<ul> <li>○ 限 機助市意創物联科技有限公司 × ● 收到 18社</li> <li>← → C 電 support.yeacreate.com/suppor</li> <li>□ IELTS □ 商類和八股:代码 □ 自然通道</li> <li>〈 欢迎回来:米</li> </ul>	新部件 × ② QQ邮箱 × № 是的地联高户机 rtsystem/client#/home/user?q=_user          路建地法法<	■ 10 NLP社区/A255 □ NLP会议 □ NLP社画网	- 『 × 。 ☆ ①   ● : 社 □ 代码随想录&小林c 》   □ 所有相签 梁 EN 三
<ul> <li>○ 限 機山市意創物联科技有限公司 × ● 收到 13社</li> <li>◆ ○ C つ support.yeacreate.com/suppor</li> <li>□ IELTS □ 陽緩和/UR: 代码 □ 自然語言</li> <li>&lt; 欢迎回来: 米</li> </ul>	新部件 × ② QQ邮箱 × № 是创物联系中部 rtsystem/client#/home/user?q=_user          認知能法<       ○ 师兄的github仓库       ○ 科研学术网站       ○ General 金文       ▲ Gma         没 置         修改用户信息         川户名         Vivian         公司名         XXX         公司総址         XXX         2018	■ 1000000000000000000000000000000000000	- ○ × ● ☆ 沪 ● : 社 □ 代码随想录80小Mc 》 □ 所有书签 配 ■
<ul> <li>○ 限 機助市意的物味科技有限公司 × ● 收到 18社</li> <li>← → C 空。 support.yeacreate.com/suppor</li> <li>□ IELTS □ 開墾和八股:代码 □ 自然语言</li> <li>〈 欢迎回来:米</li> </ul>	Milifer × ② QQ邮箱 × № 是的物联系产程 rtsystem/client#/home/user?q=_user          除兄弟の資化的などので、       時況的資化的公告       ● 特別学术网站       ○ General 会议       ● Gmail         没習        ● 修改用户信息       ●       ●       ●       ●         四日户名        ○       ● <td< th=""><th><ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul></th><th>- 『 × 。 ☆ ♪ ・ ・ ・ × 址 □ 代码随想录&amp;小林c ※   □ 所有相签 梁 EN 三</th></td<>	<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	- 『 × 。 ☆ ♪ ・ ・ ・ × 址 □ 代码随想录&小林c ※   □ 所有相签 梁 EN 三
<ul> <li>○ 限 機助市意創物联科技有限公司 × ● 收到 13村</li> <li>← → C ・ support.yeacreate.com/support</li> <li>□ IELTS □ 融緩和/\股: 代品 □ 自然通道</li> <li>〈 欢迎回来: 米</li> </ul>	新部件 × ② QQ#P語 × № 是创始联系合机 rtsystem/client#/home/user?q=_user          路辺淵论坛… ○ 师兄的github仓库 ○ 科研学术网站 ○ General 金议 ▼ Gma         没 置         修改用户信息         用户名         Vivian         公司名         XXX         公司名         XXX         公司名         XXX         公司地址         XXX         磁号         XXX         服長         XXX         レビー         レビー         K系人	■ 1000000000000000000000000000000000000	- ○ × ● ☆ ① ● ● : 粒 □ 代码随想录&小林c ※ □ 所有书签 配 ■
<ul> <li>○ 限 株山市意創物联科技有限公司 × ● 收到 13社</li> <li>← → C * support.yeacreate.com/support</li> <li>□ IELTS □ 陽厳和八股:代码 □ 自然通道</li> <li>✓ 次迎回来:米</li> </ul>	Milifeft × ② QQdB箱 × № 是回物联系中部 rtsystem/client#/home/user?q=_user          R处理论坛 □ 师兄的github仓库 □ 科研学术网站 □ General 金议 M Gma         设置         修改用户信息         四户名         Xxx         公司名         Xxx         公司名         Xxx         公司地址         Xxx         税号         Xxx         联系人         Xxx	■ 1000000000000000000000000000000000000	- ○ × ● ☆ ② ● ● : 址 □ 代码随想是&v/tkc >> □ 所有相签 EN ■
<ul> <li>○ 限 機助市意能物联科技有限公司 × ● 收到 13計</li> <li>← → C ・ Support.yeacreate.com/suppo</li> <li>□ IELTS □ 融緩和/\股: 代码 □ 自然通道</li> <li>〈 欢迎回来: 米</li> </ul>	新部件 × ② QQ邮箱 × № 是的地联系产机 rtsystem/client#/home/user?q=_user          路辺地と伝…       □ 明兄的github台库       □ 科研学术网站       □ General 会议       > Gma         逸 留       ● 修改用户信息       ●		- □ × • ♪ ○ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<ul> <li>○ 限 機動市意動物販用技有限公司 × ● 收到 18月</li> <li>◆ → C き support.yeacreate.com/suppo</li> <li>□ IELTS □ 線緩和/UR: 代码 □ 自然通道</li> <li>〈 欢迎回来: 米</li> </ul>	新部件 × ◎ QQ@P部 × № Relikbox的中部 #新部件 × ◎ QQ@P部 × № Relikbox的中部 #Style="text-align: center;">		- ○ × ● ☆ 沪 ● : 社 □ 代码随想录&v/tkc >> □ 所有相签 EN ■
<ul> <li>○ 限 機助市意能物联科技有限公司 × ● 收到 18社</li> <li>◆ → C  い support.yeacreate.com/support</li> <li>□ IELTS □ 商業和小股:代码 □ 自然通道</li> <li>〈 欢迎回来:米</li> </ul>	Milife X ② QQ@PA X № @INDEXTRACTION OF CONTRACT	<ul> <li>・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</li></ul>	- □ × • ♪ ○ : • □ 所有地签 ● ↑ ○ : ■ □ 所有地签 ● ● ↑ ○ : ■ □ 所有地签
<ul> <li>○ 限业市意创物联科技有限公司 × ● 收到 14社</li> <li>◆ ○ C Support.yeacreate.com/suppo</li> <li>□ IELTS □ 融緩和/\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\</li></ul>	MB## × ○ QQ#P# × ○ Retrieves APA rtsystem/Client#/home/user?q=_user          BX出版社:       ○ 师兄的github台埠       ○ 科研学术网站       ○ General 金以 ▼ Gma         · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	第第系统     ×     +       ii □ NLPHEK/ASE     □ NLP会议     □ NLPHER/ASE       ii □ NLPHEK/ASE     □ NLP会议     □ NLPHER/ASE       ②     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③       ③     ③	- □ × - □ × ● ☆ ♪ ○ ● : 単 □ 代码随想录&小Mc >> □ 所有相签 座 EN ■
<ul> <li>○ 限 機動市部創物既相技有限公司 × ● 收到 13社</li> <li>◆ → C : support.yeacreate.com/suppor</li> <li>□ IELTS □ 機種和/UR: 代码 □ 自然通道</li> <li>✓ 次迎回来: 米</li> </ul>	新部件 × ② QQBPA × ② 是的地球客户和 rtsystem/client#/home/user?q=_user          認知能法       ○ 時況的資けわせ合体       ○ 科研学术网站       ○ General 金文 × Gma         没留        ②         伊名       修改用户信息       ○         即名       ○       ○         公司名       ××××       ○         XXX       ○       ○         股目       ○       ○         第二       ●       ○         公司名       ××××       ○         XXX       ○       ○         股票人       ××××       ○         東系电話       ××××       ○         (修改邮箱)       ○       ○	<ul> <li>■ UNLPHIS/REE □ NLP会议 □ NLPHIG</li> <li>■ ○ NLPHIS/REE □ NLP会议 □ NLPHIG</li> <li>● ○ ○</li> <li>● ○</li> <li>●</li></ul>	- ○ × ● ☆ ♪ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
<ul> <li>○ 限业市意创物联科技有限公司 × ● 收到 14社</li> <li>◆ → C ・ Support.yeacreate.com/suppo</li> <li>□ IELTS □ 融級和小股:代码 □ 自然通道</li> <li>〈 欢迎回来: 米</li> </ul>	Milifer X ② QQ@PM X ② 愿创地联系介绍 rtsystem/client#/home/user?q=_user Biblifeta: □ 例兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ④ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ④ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ④ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ④ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ④ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ④ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ○ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ○ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ○ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ○ 個兄的github台库 □ 科研学术网站 □ General 会议 ▼ Gma ○ 個人 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		- ○ × ● ☆ ♪ ○ : 単 ○ 代码随想录&小林c

# 5.1.2 修改邮箱

点击下图中的用红色框标起来的按钮,并选择修改邮箱按钮。

	心 佛山市恩(	创物联科技有限公司	× 🛛 🥑 收到 1封新邮件	× 🛛 🧿 QQ邮箱	Ĩ	× 见 恩创物联客户服务	肾系统 ×	+			- 0	$\times$
÷	→ C	support.yeacr	reate.com/supportsystem/	/client#/home						© 🕇	2 I 😣	÷
	IELTS	🗅 刷题和八股:代	码 🗋 自然语言处理论坛	. 🗅 师兄的github仓库 [	┣ 科研学术网站	🗅 General 会议 🛛 M Gmail	□ NLP社区/论坛	ロ NLP会议 [	❑ NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林c	» 🗋 所有	书签
欢迎	回来: 米					请选择工单					EN E	
⊥単 项目	选择项目											
		〈 〉 10 / 茨 tu 丁 耸	-				Ę	R支持上传zip,j	pg,jpeg,png,	.gif,pdf,mp4的文件格式	,大小不能超过	50M
		廖加上半					× 11-					达
$\mathbf{r}$	№ 佛山市恩(	创物联科技有限公司	🗙 丨 🕑 收到 1封新邮件	× 🛛 🕑 QQ邮箱	5	× 见 恩创物联客户服务	务系统 ×	<mark>易</mark> (509封未读) 🕅	网易邮箱6.0版	×   +	- 0	×
<ul><li></li></ul>	<ul> <li>○ 佛山市恩(</li> <li>→ C</li> </ul>	创物联科技有限公司	× 1 ⑤ 收到 1封新邮件 reate.com/supportsystem/	×   🧿 QQ邮箱 ′client#/home	5	× 见 恩创物联客户服务	务系统 ×	<mark>易</mark> (509封未读) 🕅	列易邮箱6.0版	×   + © •	- 0 2   8	× :
<ul><li></li><li></li><li></li></ul>	<ul> <li>○ HELTS</li> </ul>	创物联科技有限公司 Support.yeacr D 刷题和八股:代	× 🚺 收到 1封新邮件 reate.com/supportsystem/ 码 🗋 自然语言处理论坛	×   ③ QQ邮箱 /client#/home . □ 师兄的github仓库 〔	1 科研学术网站	× № 恩创物联客户服纸	客系统 × トレージョン トレージョン トレージ トレージ トレージ トレージ トレージ トレージ トレージ トレージ	<ul><li>另 (509封未读) Ø</li><li>○ NLP会议 [</li></ul>	网易邮箱6.0版 □ NLP比赛网址	× ↓ + ℃ 1 1 代码随想录&小林c	- 0 ひ   0 ※   0 所有	× :
<ul> <li>←</li> <li>部</li> <li>欢迎</li> </ul>	<ul> <li>○ IELTS</li> <li>○ IELTS</li> </ul>	創物联科技有限公司 な support.yeacr 口 刷類和八股:代	× 6 收到 1封新邮件 reate.com/supportsystem/ 码 つ 自然语言处理论坛	×   ③ QQ邮箱 '(lient#/home . □ 师兄的github仓库 〔	▶ 科研学术网站	×	务系统 ×	<mark>易</mark> (509封未读) β : □ NLP会议 [	列易邮箱6.0版 ℃ NLP比赛网址	x + の す で 代码随想录&小林c	- □ ②   ⑧ »   □ 所有	× : :#25
<ul> <li>&lt;</li> <li>::::::::::::::::::::::::::::::::::::</li></ul>	<ul> <li>○ 中山市墨(</li> <li>→ C</li> <li>○ 中にする</li> <li>○ 中にする</li></ul>	创物联科技有限公司 So support.yeacr 问 刷版和八股:代d	<ul> <li>× 必到 1封新邮件</li> <li>reate.com/supportsystem/</li> <li>码 白 和斯吉拉理论玩</li> </ul>	× ● ② QQ邮释 (dient#/home . □ 师兄部github仓库 〔	1 科研学术网站	× № 意创物联系户部 □ General 金议 M Gmail 请选择工单	務系統 × □ NLP社区/iéta	<ul> <li>(509助未訪) R</li> <li>(509助未訪) R</li> <li>(1000m) R</li> <li>(1000m</li></ul>	Q周邮箱6.0版 □ NLP比赛网址	x + C 代码随想录&小林c	- □ - □ - □ - □ - □ - □ - □ - □	× ··· · · · · · · · · · · · · · · · · ·
<ul> <li></li> <li>:</li> <li>::</li> <li>::&lt;</li></ul>	<ul> <li>○ (#山市慶信</li> <li>→ C</li> <li>○ 1ELTS</li> <li>□ 3.2</li> <li>□ 3.2</li> <li>○ 1.2</li> <li>○ 1.2</li></ul>	副物联科技有限公司	<ul> <li>×          <ul> <li></li></ul></li></ul>	× ● QQ@P# (client#/home . □ 师兄的github仓3择 〔	Ⅰ	× № 意创物联系户部 General 会议 M Gmail 请选择工单	※素統 × □ NLP社区/64元	<ul> <li>(509封未満) 序</li> <li>NLP会议 [</li> </ul>	Q問題部軸6.0版 □ NLP比赛网址	x   + C 代码随想录dv/tkc gif,pdf,mp4的文件格式	- □ ※ □ 所有 ※ EN ※ E	× :: : : : : : : : : : : : :

输入邮箱及验证码并点击获取邮箱验证码按钮。



见 佛山市恩创物联科技有限公司

重新输入验证研	马并输入邮题	箱验证码,约	然后点击提交按钥	1。修改完成后会	在页面中弹出	"修改"成
切。 、 风 佛山市恩创物联科技有限公司 × (	收到 1封新邮件	× QQ邮箱	× 风。愿创物联客户服务系	统 × <u>多</u> (509封末读) 网易邮箱6.0	0版 × +	- 🗆 X
← → C = support.yeacreate.c	om/supportsystem/client	#/home/user?q=_email			ତ୍ସ	☆ む 😣 :
器 🗋 IELTS 🗋 刷题和八股:代码	□ 自然语言处理论坛 □	」师兄的github仓库 🗋 科研	学术网站 🗋 General 会议 🎽 Gmail 🚦	コ NLP社区/论坛 🎦 NLP会议 🗋 NLP比	嘉网址 🗋 代码随想录&小林c	>> □ 所有书签
く 欢迎回来:米			设置			
				还 原 提 交		4
		修改邮箱				
	153075	7 <mark></mark> @163.com		⊗		
	28029		۷ 🕺	<b>6</b> 0 2 9		
	-邮箱验证码					1
	484509		8	<u>教報聯相到此</u>		
				提交		
		修改密码				
	旧密码					
	新密码					
	743. \ 1 cto 77	7				
5.1.3 微信绑定			$\sim X$			
「 4 つ 4 御信神空						
5.1.3.1 似旧绑正				マ わみ ケロ		
点击下图中的F	用红巴性你	起米的按钮,	,开选择僦信绑瓦	き按钮。		
✓ № 佛山市恩创物联科技有限公司 ×	<ul> <li>收到 1封新邮件</li> </ul>	×   (4) QQ邮箱	× <sup>以</sup> 愿创物联客户服务系	统 × +		- 0 ×
← → C Support.yeacreate.c	om/supportsystem/client	#/home 7 师兄的aithub仓库 <b>[</b> 7] 科研	学术网站 🎦 General 会议 M Gmail 🏾		● 第四世 「1 代码随相录&小林c」	★ 2 8 8 : >> □ 所有书签
欢迎回来: 米			请洗择工单			
<b>工前</b>			讲起开工于			
项目 选择项目						
< > 10 / •				只支持上传zip,jpg,jpeg	g,png,gif,pdf,mp4的文件格	式,大小不能超过50M
· 添加上里	ê					发送

↓ ↓ ☆ 佛山市恩创物联科技有限公司



使用微信扫码扫描二维码。注:微信绑定需要先关注我司的微信服务号,否则无法正常使用全部 微信功能。

- 绑定微信



先关注我司的微信服务号,否则无法正常使用全部微 信功能。 请使用微信扫描二维码





[1], 佛山市恩创物联科技有限公司

关注完毕后请扫描提供提供的绑定二维码:



<sup>划↓</sup>佛山市恩创物联科技有限公司

此时网页端会变为: ——— 绑定微信



:关注我司的微信服务号,否则无法正常使用: 部微信功能。

则表示绑定成功。后续即可使用微信服务号的全部服务。 绑定成功后,可通过"恩创物联"微信服务号==》自助服务==>Support System 免密码登录本系统:



#### 5.1.3.1 微信解绑

绑定微信后,如有需要,可选择解绑微信,点击解绑微信按钮。 注:解绑微信后将会不能使用微信服务号上的所有功能,但不影响网页端与邮件端的使用。

绑定微信





#### 先关注我司的微信服务号,否则无法正常使用全 部微信功能。

# 5.1.4 修改密码

#### 点击下图中的用红色框标起来的按钮,并选择修改按钮。

✓ № 佛山市恩创物联科技有限公司 × ▲ (④ 收到 1封新邮件)	×   6 QQ邮箱	× 见 恩创物联客户服务系统 ×	+		- • ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\approx$ support.yeacreate.com/supportsystem	em/client#/home			©= ★	ये । 😣 ा
田   C IELTS C 刷题和八股:代码 C 自然语言处理论	坛 🗅 师兄的github仓库 🗋 科研学术网站	🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛	🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 [	☐ 代码随想录&小林c	» 🎦 所有书签
欢迎回来: 米		请选择工单			💥 en 📃
工単捜索					
项目选择项目					
< > 10/~					
		Ę	√支持上传zip,jpg,jpeg,png,g	if,pdf,mp4的文件格式,	大小不能超过50M
添加工单	e				发送

<b>八</b> 佛山市恩创物联和	科技有限公司				
▼ 熈 佛山市恩创物联科技有限公司 × ↓ ④ 收到 1封新的	I/作 × │ <b>(</b> ) QQ邮箱 ×	见 恩创物联客户服务系统 ×	8 (509封未读) 网易邮箱6.0版	×   +	- 0 ×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\sim$ support.yeacreate.com/supports	ystem/client#/home/user?q=_weixin			or th	호   🧶 :
田   C IELTS C 刷題和八股:代码 C 自然语言如	理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 Ge	eneral 会议 附 Gmail 🗋 NLP社区/论坛	□ NLP会议 □ NLP比赛网址	□ 代码随想录&小林c	》 口 所有书签
< 欢迎回来:米		设置			💥 en 📃
			星 交		₽ 用户信息
					2,修改邮箱
	修改密码				🌑 微信绑定
	旧密码				🔓 修改密码
					➡ 登 出
	新密码				
	确认密码				
			1 <b>*</b>		
		β,	έ X		
	米 解绑微信				
	THE NO				
输入旧密码、新密码	并确认新密码后点击提	交按钮。修改成功	力后会弹出"打	是交成功"提	示。

					'
✓ № 佛山市恩创物联科技有限公司 × ⑤ 收到 1封新台	8件 × QQ邮箱	× 见、恩创物联客户服务系统	充 × 🧏 (509封未读) 网易邮箱6.0	)版 × +	- 0
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\sim$ support.yeacreate.com/supports	ystem/client#/home/user?q=_pw			<b>@= ☆</b>	១ 🛛 🌔
品 IELTS C 刷麵和八股:代码 C 自然语言处	理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网	站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅	] NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比	赛网址 🎦 代码随想录&小林c	»   🗅 /
く 欢迎回来:米		设 置			EN
			提交		

·旧密码————————————————————————————————————	
新密码	8
續认麼码 ••••	8
	提交
绑定微信	

# 5.1.5 登出

点击下图中的用红色框标起来的按钮,并选择登出按钮。 ▼ № 佛山市恩创物联科技有限公司 × ● ④ 收到 1封新邮件 × | 🥑 QQ邮箱 × 见 恩创物联客户服务系统 × +  $\leftrightarrow$   $\rightarrow$  C  $\sim$  support.yeacreate.com/supportsystem/client#/home Ď œ۵ 器 📄 🗅 IELTS 🗅 周髄和/L版:代码... 🗅 自然语言处理论坛... 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区介記坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 🗅 代码趣想录象小林c... □ 所有书签 欢迎回来:米 请选择工单 EN EN **丁单** 搜索 项目 选择项目 < > 10 / -只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4的文件格式,大小不能超过50M N × 🛛 🙆 QQ邮箱 × 见 息创物联客户服务系统 ▼ 思 佛山市恩创物联科技有限公司 × ↓ ⑤ 收到 1封新邮件 (509封未读)网易邮箱6.0版 × | + ← → C support.yeacreate.com/supportsystem/client#/home ታ \* : 田 IELTS D 刷题和八股:代码... D 自然语言处理论坛... 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 □ 代码随想录&小林c □ 所有书签 欢迎回来:米 EN 📃 请选择工单 工单 搜索 ❷ 用户信息 2. 修改邮箱 项目 🏫 微信绑定 🔒 修改密码 🗗 🔁 出 > 10 / -只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4的文件格式,大小不能超过50M

# 5.2 添加 FAE(售前售后)工单区及用户与技术人员对话区

# 5.2.1 添加 FAE (售前售后)工单

新建工单有3种方式:网页端新建工单,邮件直接发送新建工单,微信服务号新建工单。

#### 5.2.1.1 网页端新建工单 点击添加工单按钮:



#### 5.2.1.2 通过邮箱直接新建工单

使用您注册的邮箱,直接向 project\_management@yeacreate.com.cn 发送邮件,系统收到后即可自动创建 FAE 工单。

注:邮件标题不能超过20个字,附件中还可添加附件;

注: 附件只支持 zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4 的文件格式,且大小不能超过 20M。

5.2.1.3 通过微信端新建工单

"恩创物联"微信服务号==》自助服务==>Support System 登录系统后点击"添加工单",

.III 中国移动 🗢	下午 3:45	و 56% ا
×	恩创物联客户服务系统 support.yeacreate.com	•••
<	请选择工单	≡
工单搜索		
项目选择项	E	_
打开 Test		关闭工单
打开 test1		关闭工单
<del>打开</del> 测试用的 SHPAE	邮件创建一个新的工单−3− MZMUXPI	关闭工单
<del>打开</del> 测试用的 SHPAE	耶件创建新的工单−3− MZMUXPI	关闭工单
打开 test00	2	关闭工单
ग्रम test00	1 < 1 > 10 / ~ 添加工单	关闭工单
	< >	

输入工单名称,以及工单内容。 注:工单名称不能超过20个字,工单中还可添加附件;

注: 附件只支持上传 zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4 的文件格式,且大小不能超过 50M。



# 15:49 ::!! < 77</td> × 恩创物联客户服务系统 … support.yeacreate.com ...

添加工单

<

工单名称

#### 工单类型:



网址: http://www.yeacreate.com | Email: business@yeacreate.com | 电话号码:(+86)0757-22128141
 地址: 佛山市顺德区容桂小黄圃居委会朝桂南路1号高骏科技创新中心3座20楼2003号
 第 27页共45页

#### 添加完工单后,将会收到邮件及微信通知(如果有绑定微信): 邮件通知:

▼ 恩 我的笔记 / I作日报 / I作日报 ×   恩 YeacreatePM System ×   恩 恩创物联客户服务系统 ×   ④ QQ邮箱 × 용 (539封未満) 网易邮箱6.0版 × + □ □ ×
🗧 🔶 😋 😴 mail.163.com/js6/main.jsp?sid=DLFprRhXuwAKODYRihXXOlQvJcVQPbBh&df=mail163_letter#module=read.ReadModule%7C%7B*area*%3A*normal*%2C*isThread*%3Afalse%2 🖈 🗋 🙆 🗄
品   D IELTS D 周疑和八般:代码 D 自然语言处理论坛 D 师兄的github仓库 D 科研学术网站 D General 会议 M Gmail D NLP社区/论坛 D NLP会议 D NLP比集网址 D 代码雕想录&小林c »   D 所有书容
163 maß免费報 I 153****7601@163.com (539) > 1 设置 手机App 下载桌面端 参与调研 自助直询 会员中心 (开版服现会会) Q 支持総件全文授索 AI 提
首页     通讯录     AI工具箱*     未读邮件     企业邮箱 ×     售前工单(# ×     ~       一键生成PPT     AI搜索与问答,自然语言检索邮件     ●
△收信     【写信       回复     回复全部     > <t< td=""></t<>
政保福 (57)         管前工单(#1805)(UUID:YSI70DHJVRN)) □ P ③ ④ ④金油医根et →         REMRES           ● 作为感件         次件、: 須見管理系统 cproject_management@yeacreate.com.cn +         公件 小 須見管理系统 cproject_management@yeacreate.com.cn +           ● 作为感件         公共 : ④ 進行为適口(2) YSI70DHJVRN) □ P ④ ④ ④金油医根et →            ● 体行为適口(2) ● 体行为简口(2) YSI70DHJVRN) □ P ④ ④ ④金油医根et →            ● 体行为简口(2) ● 体行为简口(2) YSI70DHJVRN) □ P ④ ④ ④金油医根et →            ● 体行为简口(2) ● 体行为简口(2) YSI70DHJVRN) □ P ④ ④ ④金油医化(2) ●            ● 燃作力管口(2) ●         ● 修行为简口(2) YSI70DHJVRN) □ P ④ ④ ④金油医化(2) ●           ● 燃作力管口(2) ●         ● 修行力管口(2) ●           ● 燃作力管口(2) ●         ● 修行力管口(2) ●           ● 燃作力(2) ●         ●           ● 数估计公式 #         取[1] ●           ● 数估计公式 #         取[1] ●           ● 数估析         ●           ● 数估计公式 #         取[1] ●           ● 数估计公式 #         取[1] ●           ● 数估析         取[1] ●           ● 数估析         □           ● 数估析         □
① 企业邮箱        管 发展助手 值回     升级邮箱会员,享邮件误删恢复等10+项功能特权!

#### 微信通知:

	通知	
工单名称	售前工单	
工单标题	添加工单	
	2025-06-02 16:15:15	
2012/04/201		
亘晳许慎		
<sup>重看详销</sup> 项目整改:	结果通知	
<b>项目整改</b> 项目名称	结果通知 FAE	
<b>项目整改</b> 项目 <b>整改</b> 项目名称 负责人	结果通知 FAE (用户: SUPPORT-Vivian)	

# 5.2.2 点击"工单"

点击对应工单,将会出现工单标题、工单对话框以及工单信息,其中工单对话框可与后台服务人员对话。



# 5.2.3 使用工单对话框

在下图中的输入内容区输入需要询问或则回复的内容,若有附件需上传,点击附件上传区,

注:附件只支持上传 zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4 的文件格式,大小不能超过 50M 且附件不能单独 发送,需和内容一起发送。

▼ 限 我的笔记 / 工作日报 / 工作日振 ×   恩 YeacreatePM	System	× / 见、恩创物联客户服务系统	× 🛛 🕑 收到 1 封新邮件	×	心 恩创物联客户服务系统	× +		- 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\leftrightarrows$ support.yeacreate.com/supportsystem	em/client?res	et_token=b514af59f35c68d6b7	96246c58d52be400437e99	1087948ae12226	d696a7a3df&reset_email=52	8290596@qq	.com 👁 🕁	화 😣 :
田   □ IELTS □ 刷题和八股:代码 □ 自然语言处理论	论坛 🗅 师!	记的github仓库 🗋 科研学术网站	🗅 General 会议 附 Gmail	▶ NLP社区/论坛	C NLP会议 C NLP比赛网	址 🗅 代码随	想录&小林c	»   🗅 所有书签
欢迎回来:米			售前工单					💥 en 📃
工単 捜索 く							工单信息	
项目 选择项目								
							坝日石称, N/A	
							你题:告刑工毕	
							创建时间: 2028	-06-04 09:43:29
	*				2025-06-04 0	9:43:29		
	这是	皇告前工单告前工单						
	附件上	传区	内	容输入区				
< 1 > 10/~	1		1		支持上传zip ipg ipeg pho	a aif odf mo	4的文件格式 大	小不能超过50MB
添加工单	<i>©</i>					ng ng mp		发送

#### 5.2.3.1 查看服务人员的回复

当用户发出后,后台服务人员的回复可同时在客户服务系统网页端对话框、邮件及微信(在绑定 了微信的前提下)中查看,其中,点击 5.2.1.1 中微信通知的"工单处理通知"便可查看回复或者搜 索"恩创物联"微信服务号,点击底部菜单栏:自助服务,再点击 Support System,接着选择对应的工 单进行查看。

注: 因微信用	<b>长务号的官方限制,</b> 不能在微信中查看和下载附件。	
▶ 恩 我的笔记 / 工作日报 /	工作日形 X   処 YeacreatePM System X   処 思创物联套户服务系统 X   🅑 收到 1 封新邮件 X 💹 思创物联套户服务系统 X -	+ – 🗆 ×
< → C 😁 supp	ort.yeacreate.com/supportsystem/client?reset_token=b514af59f35c68d6b796246c58d52be400437e991087948ae12226d696a7a3df&reset_email=528290596	@qq.com 🗪 🛧 🖸   🧶 🗄
田   C IELTS C 刷题	UV股:代码 🗅 自然语言处理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区が论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 🗅 代	码随想录&小林c ≫ □ 所有书签
欢迎回来:米	售前工单	EN 📃
工单搜索		工单信息
项目 选择项目		项目名称: N/A
打开 售前工单	关闭工单	标题:售前工单
		<b>创建时间</b> : 2025-06-04 09:43:29
	_用户	
	<u>* 2025-06-04 09:43:29</u>	
	这是售前工单售前工单	
		技术人员
	2025-06-04 09:45:11	vivian V
	你好,还需提供资料	
_		
< 1	> 10 / • 只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf	mp4的文件格式,大小不能超过50ME
添加		发送
✓ Ⅳ 我的笔记/工作日报/1	二作日形 ×   凤、YeacreatePM System ×   凤、 思创物联客户服务系统 × 16 QQ邮箱 × 🖇 (538封末读) 网易邮箱6.0版 × +	- 0 ×
← → C == mail.1	53.com/is6/main.isp?sid=DLFprRhXuwAKODYRihXXOIOv/cVOPbBh&df=mail163_letter#module=read.ReadModule%7C%7B*area*%3A*normal*%2C*isThread*	%3Afalse%2 😭 🎵 😣 🗄
部   C IELTS C 刷題和	小股:代码…	· ○ 所有书签
163 网易免费邮	[153****7601@163.com (538) V   设置 手机App 下载桌面端 参与调研 自助直询 会员中心 (71)28(3)	Q 支持邮件全文搜索 AI 搜
ゴンフ mail.163.com 首页 通讯	录 AI工具箱 <sup>*</sup> 收件箱 企业邮箱 × 售前工单/#1 × 售前工单/# × > 一键生成PPT	AI搜索与问答,自然语言检索邮件
🗳 收信 👤 写信	《 返回 回复 回复全部 > 转发 > 删除 举报 拒收 标记为 > 移动到 > 更多 >	邮件内容过长? AI来帮你一键总结概
收件箱 (536)	<b>售前丁单[#1720](UUID:YS]70DHJVRNI)</b> □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	要 暫不处理 文即总结
▶ 红旗邮件	发件人: 项目管理系统 < project_management@yeacreate.com.cn> +	
○ 待办邮件 □ 智能标签	收件人: ● 我<15307 15307 163.com> +	
🛨 星标联系人邮件	时间: 2025年06月04日16:49 (星期二)	
草稿箱 (22) 已发送	即将将再过先/或风和助于一種总结關鍵 立即总结 AIE值。1986 经外国供高统化率的由于邮件	×
订阅邮件 (2)		
> 其他3个文件夹	認収到了新的回复。/You have received a new reply.	
> 邮箱中心		
超大附件	上単/IICKet: 售前上単[#1805]	
邮箱附件	上甲状态/Ticket status: 打开/Open	
其他工具	网址/URL: <u>Link</u>	
☑ 邮件追踪 PDF转换工具	回复内容/Reply content:	
PDF编辑 new	你好,还需提供资料	
① 企业邮箱		$\sim$
C ACTENIT - MAN	升级船路会员、黄彩件课册依复等10+顶功能特权!	٩

# 见 佛山市恩创物联科技有限公司

项目整改结果通知		• •	•				
项目名称 FAE							
负责人 (用户: 陈丽邦 交	燕) 评	<sup>9</sup> 论: 你好,还需提	l				
处置结果 <b>售前工单</b>							
5.2.3.2 回复技术人员的保	言息	的方式					
方式一: 在恩创物联络	客户	服务系统网页站	端中回复	夏;			
方式二: 在邮件中回复	复;						Xx
方式三: 在微信中回复	复。						
三种方式中任选一种[	回复	,其他两种方式	式都会同	司步消息,	比如,	选择在恩创物	联客户服务系统中
回复,在邮件以及微信通	知中	口都可查看消息	0				
方式一: 在恩创物联络	客户	服务系统中回约	复:				
✓ 观我的笔记/工作日报/工作日报 × │ № YeacreatePM	A System	× 🗌 🖳 恩创物联客户服务系统	×   🥑	收到 1 封新邮件	× 🖳 .	息创物联客户服务系统 × +	- 0 ×
← → C  support.yeacreate.com/supportsys	tem/clie	nt?reset_token=b514af59f35c68d6	6b796246c58d52	2be400437e99108794	8ae12226d696a	7a3df&reset_email=528290596@	qq.com 😎 🖈 🖸   😣 🗄
田 D IELTS D 刷題和八股:代码 D 自然语言处理	论坛	□ 师兄的github仓库 □ 科研学术网	站 🗋 General 🗐	È议 M Gmail □ NI	.P社区/论坛 🗅	NLP会议 🗀 NLP比赛网址 🗅 代码	随想录&小林c >> □ 所有书签
			11111111111111111111111111111111111111	_単			
							工单信息
项目选择项目							项目名称: N/A
打开告前工単 关闭工単		*				2025-06-04 09:43:29	<b>标题</b> :售前工单
							<b>创建时间</b> : 2025-06-04 09:43:29
			2025-06-04	09:45:11			vivian 🗸
			你好, 还需提	供資料			
[	0	*				2025-06-04 09:47:34	]
	120	请问需要提供什么资料?					
< 1 > 10/-						A	
添加工单	0				只文持上	_1╤∠ıp,Jpg,Jpeg,png,git,pdf,n	1p4时又件格式,大小不能超过50MB
$I N_{c}$	/						

#### 方式二:在邮件中回复: 注:使用邮件回复时可以添加附件,附件支持的格式为:zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4,大小在 20MB 以内

▼ 思我的笔记/工作日报/	工作日形 ×   別 YeacreatePM System ×   別 恩创物联客户服务系统 ×   🚱 QQ邮箱 × 🔗 (540封未读) 网易邮箱6.0版 × +	-	o ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\sim$ mail.	163.com/js6/main.jsp?sid=DLFprRhXuwAKODYRihXXOIQvJcVQPbBh&df=mail163_letter#module=read.ReadModule%7C%7B*area*%3A*normal*%2C*isThread*%3Afal	se%2 🖈 🖸	* :
部 C IELTS C 刷題	初八級:代码 🗅 自然语言处理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 🗅 代码随想录8	小林c »	🗅 所有书签
163 网易免费邮 mail.163.com	■ 153****7601@163.com (540) >   设置 手机App 下载桌面端 参与调研 自助查询 会员中心 (开题超级会员)	Q 支持邮件全文搜索	ΔⅠ搜
首页 通讯录	AI工具箱 收件箱 企业邮箱 × 售前工 × 售前工 × 化 Re:告前 × 化 Re:告前 × 化 Re:告前 × 化 Re:告前 × 化 Character All Character	可答,自然语言检索邮件	AI助理
🗳 收信 📃 写信	(<: 返回)回复回复全部 > 特发 > 删除 举报 拒收 标记为 > 移动到 > 更多 >	邮件内容过长? AI来帮你 要	一键总结概
收件箱 <b>(538)</b>	<b>售前工单[#1722](UUID:YSI70DHJVRNI)</b> □ □ □ ④	暂不处理	立即总结
▶ 红旗邮件	发件人: 项目管理系统 < project management@veacreate.com.cn> +		
④ 待办邮件	收件人: ● 我<15307		
🗌 智能标签	时 间: 2025年06月04日16:52 (厚照三)		
🚖 星标联系人邮件			
草稿箱 (22)	④ 邮件内容过长? 试试品助手一撮总结概要 立即总结		×
已发送	AI写信+词色,经松写出高转化事的电子邮件		
订阅邮件 (2) > 其他3个文件夹	我们已经收到您的回复,我们会尽快处理。/We have received your reply and will process it as soon as	possible.	
> 邮件标签	项目/Project: FAF		
> 邮箱中心			
超大附件	<u> 土中/IICKet: 告則土申[#1805]</u>		
邮箱附件	工单状态/Ticket status: 打开/Open		
其他工具	网址/URL: Link		
🖾 邮件追踪	你的回复内容/Your renly content:		
P PDF转换工具	ingまたまでは、 ingまたの事業単純的全体の余句。 で Google Chrome		×
PDF编辑 new		<b>首新邮件到达</b>	
① 企业邮箱		1 封新邮件	
🗑 发票助手 new		com	

方式三: 在微信中回复:

点开 4.2.1.1 中的"工单处理通知"回复或者搜索"恩创物联"服务号,点击底部菜单栏:自助服务,再点击 Support System,接着选择对应的工单进行回复。

注: 使用微信回复时可以添加附件, 附件支持的格式为:zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4,大小在 50MB 以内。



# 5.3 添加技术支持工单区及用户与技术人员对话区

# 5.3.1 添加技术支持工单

#### 5.3.1.1 点击添加工单:

▼ № 佛山市恩创物联科技有限公司 × № 恩创物联客户服	务系统	▲ ● 收到 I 到初的44 ▲ 泡、层切的联合户服务系统 ▲ 十	- U X
← → ♂ ⇔ support.yeacreate.com/supportsyst	em/clie	nt#/home	ca ★ 🖸 🛛 😣 🗄
田 D IELTS D 刷類和八股:代码 D 自然语言处理论	3坛	🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 🗅 代	码随想录&小林c >> 🗅 所有书签
欢迎回来:米		售前工单	
工単捜索			
而日 选择项目	-	* 2025-06-02 15:01:24	
		请问需要提供什么资料	项目名称: N/A
打开告前工单			<b>标題</b> :售前工单
			<b>创建时间</b> : 2025-06-02 14:57:20
	13	* 2025-06-02 15:03:14	
		请问是不是需要售前文件压缩包?	
		原始邮件	
		<b>坐进士·</b> (达日英田安依	
		<b>双门八,项目自理示</b> 师	
		米         2025-06-02 15:04:27           文件已经发送过去了         2	
< 1 > 10/-		只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,	mp4的文件格式,大小不能超过50ME
添加工单	Ø		发送
	Z1P,J 王, <sup>务系统</sup> em/clier	pg, jpeg, png, gn, pdf, mp4 的又件恰式, 人小不能超过 5 添加技术支持工单还需联系恩创物联客户服务系统容 × ◎ kgg 1 bfm## × <sup>®</sup> ®ebbetese × +	UM。 本服进行项目绑定。 - □ × ◎★ 2 ● ● :
	5424		
		添加工单	
		☆ 技术支持 ② 2025-06-02 15:01:24	工单信息
项目 选择项目		т.ф.¥.Ш.	TER 27 MILA
打开 告前工单 关闭工单			项目名称, N/A
		○ FAE ○ 技术支持 ○ 投诉	项目 <b>石</b> 称. N/A 标题:售前工单
		<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉</li> <li>绑定的项目名称</li> </ul>	吸目石材: N/A 标题: 告前工单 <b>创建时间</b> : 2025-06-02 14:57:20
		<ul> <li>● FAE ● 技术支持 ● 投诉</li> <li>第定的项目名称</li> <li>测试 • ③</li> <li>2025-06-02 15:03:14</li> </ul>	- 現日石林: N/A 标题:告前工单 - <b>创建时间</b> : 2025-06-02 14:57:20
	9	<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉</li> <li>第二次目的項目名称</li> <li>※</li> <li>※</li> <li>○ 工単内容</li> <li>○ 工単内容</li> <li>○ 注申内容</li> <li>○ 注申方言</li> <li>○ 注申方言</li> <li>○ 注申方言</li> <li>○ 注申方言</li> </ul>	₩自古桥: N/A 标题: 告前工单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	9	<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉</li> <li>第定的项目名称</li> <li>测试 · ③</li> <li>① 工<sup>単内容</sup></li> <li>这是技术支持技术支持</li> </ul>	- 與自古桥: N/A 标题: 告前工单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	9	● FAE ● 技术支持 ● 投诉       第定的项目名称         週试       ● 図         □ □ □ □ □ □ □ □       □ □ □         □ □ □ □ □       □ □         □ □ □       □ □         □ □       □ □         □ □       □ □         □ □       □ □         □ □       □         □ □       □         □       □ </th <th>- 項目看待. N/A 标题: 告前王单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20</th>	- 項目看待. N/A 标题: 告前王单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	9	<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉</li> <li>第定的项目名称</li> <li>测试 ~ ③</li> <li>2025-06-02 15:03:14</li> <li>这是技术支持技术支持</li> <li>③</li> </ul>	- 與自古桥: N/A 标题: 告前工单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	9	<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉 <del>第定的项目名称</del>         · ③         · ③         · ③</li></ul>	- 映日春秋. N/A 标題: 告前王单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	0	<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉</li> <li>第定的项目名称</li> <li>测试 • ③</li> <li>2025-06-02 15:03:14</li> <li>②</li> <li>2025-06-02 15:04:27</li> </ul>	- 映日古桥: N/A 标题: 告前工单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	9	<ul> <li>○ FAE ● 技术支持 ○ 投诉</li></ul>	- 映自石林. N/A 标题: 告前工单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
	9	<ul> <li>● FAE ● 技术支持 ● 投诉</li></ul>	- 映自古称. №A 标题: 告前王单 创建时间: 2025-06-02 14:57:20
< 1 > 10/*	3	● FAE       ● 技术支持       ● 投诉         第定的项目名称       2025-06-02 15:03:14         □ 立印內容       这是技术支持技术支持         这是技术支持技术支持       ②         ● 開作:只支持上传zip.jpg.jpeg.png.gif.pdf,mp4的文件格式,大小不能超过50MB       2025-06-02 15:04:27         中       東交       羊肉	

见 佛山市恩创物联科技有限公司

#### 添加完工单后,将会收到邮件(首次绑定项目)及微信通知:

▼ N YeacreatePM System	n x   观 思创物联络户版务系统 x   🕑 QQ邮箱 x 😣 (543封末读) 网易邮箱6.0版 x + - O X								
← → C 😁 mail."	63.com/js6/main.jsp?sid=DLFprRhXuwAKODYRihXXOlQvJcVQPbBh&df=mail163_letter#module=read.ReadModule%7C%7B"area"%3A"normal"%2C"isThread"%3Afalse%2 🚖 🖸 🕴 😣								
部 C IELTS C 刷题标	以服:代码 □ 自然语言处理论坛 □ 师兄的github仓库 □ 科研学术网站 □ General 会议 M Gmail □ NLP社区/论坛 □ NLP会议 □ NLP比赛网址 □ 代码随想录&小林c » □ 所有书签								
163 网易免费邮 mail.163.com	□ 153****7601@163.com (543) >   设置 手机App 下载桌面端 参与调研 自助查询 会员中心 开递超级会员 Q 支持邮件全文搜索 Δ1 提								
首页 通讯录	AI工具 收件箱 企业邮× 售前工× 售前工× 生前工× Z Re× Re.告× Z Re× Re.告× 售前工× 泡的× - 一键生成PPT AI搜索与问答,自然语言检索邮件 🕑 AI助理								
🗅 收信 📃 写信	○       ○       夏       ○       夏全部       >       转发       >       ●								
收件箱 <b>(541)</b>	您的项目已成功激活/Your project has been activated successfully 口 〇 〇 〇 〇 〇 〇 安全浏览模式 > 精適信息 < 精適信息 < 合 目 〇 安全浏览模式 > (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)								
🏲 红旗邮件	发件人: 项目管理系统 < project_management @yeacreate.com.cn > + (定制我的回信邮箱域名,对外沟通更显专业, 立即定制)								
④ 待办邮件	政件人: ● 我<153075 163.com> +								
	时 间: 2025年06月04日 16:55 (星期三)								
★ 星尓吠系へ邮件 草稿箱 (22)	● 邮件内容过长?试试AI助手一键总结概要 立即总结								
已发送	AI写信+调色,轻松写出高转化率的电子邮件								
<ul> <li>订阅邮件 (2)</li> <li>&gt; 其他3个文件夹</li> <li>&gt; 邮件标签</li> <li>&gt; 邮箱中心</li> <li>超大對件</li> <li>邮箱對件</li> </ul>	亲爱的用户, 您的项目: [激]试已成功激活。现在,您可以继续提出新问题并回复已有问题。感谢您的使用,祝您体 验愉快!如有任何问题,请随时联系我们。 Dear user, Your project: [测试] has been activated successfully. Now, you can continue to raise new questions and reply to existing ones. Thank you for using it. Wish you a pleasant experience! If you have any questions, please feel free to contact us at any time.								
其他工具	升级邮箱会员,享邮件误删恢复等10+项功能特权!								
<ul> <li>① 企业邮箱</li> <li>② 发票助手 new</li> </ul>	快速回复给:项目管理系统,你也可以此近41助手快速回复 藤块圓 不勝块圓 藤樹								

首次绑定项目,微信会收到以下通知:

工单处理运	工单处理通知						
工单名称	您的项目已成功激活						
工单标题	项目激活						
处理时间	2025-06-02 15:26:10						

工单处理	通知	
工单名称	技术支持	
工单标题	添加工单	
处理时间	2025-06-02 15:35:02	
查看详情		
项目整改	结果通知	
项目名称	测试	
负责人	(用户: SUPPORT-Vivian)	
处置结果	技术支持	

# 5.3.2 点击"支持工单"

点击技术支持工单,将会出现工单标题、工单对话框以及工单信息,其中工单对话框可与技术人员对话。

▼ 规 佛山市恩创物联科技有限公司 × ● QQ邮箱	×	5 × +	- • ×
← → C 😴 support.yeacreate.com/support	ortsystem/client#/home		on 🛧 🗅 🗅 🛛 😣 🗄
品 IELTS C 刷题和八股:代码 C 自然语言	言处理论坛… 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网	贴  ☐ General 会议 M Gmail  ☐ NLP社区/论坛  ☐ NI	P会议 🗅 NLP比赛网址 🗅 代码随想录&小林c >> 📄 🗅 所有书签
欢迎回来: 米		技术支持 → 工单标题	En 🚍
工单搜索	<		工单信息
项目 选择项目			<b>项目名称</b> : 测试
打开 技术支持 关闭工	E#		<b>标题</b> :技术支持
打开 告前工单 关闭工	Σ <b>₽</b>		<b>创建时间</b> : 2025-06-02 15:35:02
	本     这是技术支持技术支持		工单信息
		工单对话框	
Setor M		只支持上作	专zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4的文件格式,大小不能超过50MB
※加上甲			发送发送

#### 5.3.3 使用工单对话框

在下图中的输入内容区输入需要询问或者回复的内容,若有附件需上传,点击附件上传区, 注:附件只支持上传 zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4 的文件格式,大小不能超过 50M 且附件不能单独

发送, 需和内容一起发送。



# ℕ↓佛山市恩创物联科技有限公司

#### 5.3.3.1 查看技术人员的回复

当用户提出问题后,技术人员的回复可同时在客户服务系统对话框、邮件及微信(在绑定了微信的前提下)中查看,其中,点击 5.3.1.1 中微信通知的"工单处理通知"便可查看回复或者搜索"恩 创物联"微信服务号,点击底部菜单栏:自助服务,再点击 Support System,接着选择对应的工单进行 查看。

注:因微信服务号的官方限制,不能在微信中查看和下载附件。

▶ 別:我的笔记/工作日报/	「工作日振 ×   恩」 YeacreatePM S	ystem ×   心: 恩创物联客户服务系统	5 ×   🥑 收到 1 封新邮件	× ½! 恩创物联客户服务系统	× +	- 0 ×	
← → C  Supp	ort.yeacreate.com/supportsyster	m/client?reset_token=b514af59f35c68c	16b796246c58d52be400437e991087	)48ae12226d696a7a3df&reset_ema	ail=528290596@qq.com 👁 🕁	1 😣 E	
田 C IELTS C 刷题	和八股:代码 🗅 自然语言处理论场	云 🗋 师兄的github仓库 🗋 科研学术网	刚站 🗅 General 会议 M Gmail 🗋	NLP社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP	比赛网址 🗅 代码随想录&小林c	》 口 所有书签	
欢迎回来:米			技术支持			EN E	
工単					工单信息		
项目 选择项目					<b>でロクわ</b> 、3013	+	
<b>打开</b> 技术支持	XALA				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	+	
3334 JX/VX14					标题: 汉木文;	<del>.</del>	
打开售前工单	关闭工单				<b>创建时间</b> :20	25-06-04 09:55:11	
		*		2025-06	-04 09:55:11		
		这是技术支持技术支持					
			2025-06-04 09:57:15			vivian V	
			你好,还需提供资料				
_							
< 1	> 10/-			只支持上传zip,jpg,jpeg	,,png,gif,pdf,mp4的文件格式,	大小不能超过50MB	
漆;	如工单	0				发送	
✓	× 🛛 🛝 恩创物联客户服务系	5统 × ( QQ邮箱	× 🧏 (542封未读) 网易邮箱6.	0版 × +		- 🗆 ×	
← → C •= mail 1	63 com/is6/main isn?sid=DLEnrB	ebXuwaK∩DVRibXX∩I∩vIc\/∩PbRb&rdf	-mail163_letter#module=read_Read	Module%7C%7B"area"%34"norma	I"%2C"icThread"%3∆falce%2 ↔	n 👩 :	
	八股:代码 🗋 自然语言处理论坛.	C 师兄的aithub仓库 C 科研学术网	は C General 会议 M Gmail C I	NLP社区/论坛 CO NLP会议 CO NLP	北寨网北 ご 代码随想录を小林c	→ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
1(〇 岡島色毒邨	15388870010102			<u>追踪</u>		1 100mm 0. 6 4 400	
103 mail.163.com	5 153****/601@163.com (542	)> 设直 手机App 卜载杲面端	参与调研 目助登询 会员中心	开通超级云页	Q 支持邮件全	文搜索 Δ1 搜	
首页 通讯录 AI	E 收件箱 企业 × 技	【 × 告前 × ∠ R × Re:告	× Z R× Re:售× 售前	× 您的 × 技术 × ~	一键生成PPT AI搜索与问答,自然语言	检索邮件	
△ 收信   ∠ 写信	《 返回 回复 回复全部 、	→ 转发 → 删除 举报 拒收 3	际记为 🗸 移动到 🗸 更多 🗸				
收件箱 (540)	技术支持[#1723](UUID:HYI	70FYOTLNL) 🗌 🏱 🕒 🗟 😌 安全派	制览模式 >			精简信息《	
<ul> <li>① 待办邮件</li> </ul>	发件人: 项目管理系统 < project_ma	inagement@yeacreate.com.cn> + (定制我的	的回信邮箱域名,对外沟通更显专业, 立即定行	创)			
□ 智能标签	时间: 2025年06月04日 16:59 (星	期三)					
★ 星标联系人邮件 草稿箱 (22)	● 邮件内容过长? 试试AI助手一键。	总结概要 立即总结				×	
已发送	AI写信+润色,轻松写出高转化率的明	电子邮件					
订阅邮件 (2)	你收到了来的同复	Nou have received a p					
<ul> <li>&gt; 其他3个文件夹</li> <li>&gt; 邮件标签</li> </ul>	3/Y文件表 / 近代大士リ J 初日り回夏。 / TOU Have received a new reply.						
> 邮箱中心	项白/FT0Ject. 测成	∿ ±+±[#1007]					
超大附件	上単/IICKet: 技不文持[#180/]						
ши <b>?</b> НЕРІЈТ+	工甲状态/ IICKet Sta	itus. łJ <del>/T</del> /Open					
其他工具	网亚/UKL: Link						
□ □□□□+1/□□□本 PDF转换工具	回复内容/Reply cor	ntent:			Google Chrome	×	
》PDF编辑 new	你好,还需提供资料				〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇		
① 企业邮箱					您收到 1 封新邮件 mail.163.com		
- NORTHING - MICHAN		A STREAM STREAM					

# 一,佛山市恩创物联科技有限公司

 项目整改结果通知
 •••

 项目名称
 测试

 负责人
 (用户:陈丽燕)评论:你好,还需提供

 处置结果
 技术支持

#### 5.3.3.2 回复技术人员的信息的方式

方式一: 在恩创物联客户服务系统网页端中回复;

方式二: 在邮件中回复;

方式三:在微信中回复。

三种方式中任选一种回复,其他两种方式都会同步消息,比如,选择在恩创物联客户服务系统中 回复,在邮件以及微信通知中都可查看消息。

方式一: 在恩创物联客户服务系统网页端中回复:

注: 附件只支持上传 zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4 的文件格式,大小不能超过 50M 且附件不能单独 发送,需和内容一起发送。

•	炂	我的笔记	/工作日报/工作日振 ×	🕅 YeacreatePM Sys	tem	×   № 恩创	勿联客户服务系统	× 🛛 🙆 收到	创 1 封新邮件	×	心 恩创物联络	沪服务系统	×	+	- 0	J ×
←	$\rightarrow$	C	support.yeacreat	e.com/supportsystem,	/clien	it?reset_token=b51	4af59f35c68d6b	796246c58d52be4	400437e99 <sup>°</sup>	1087948ae12226d	d696a7a3df&r	reset_email=5282	290596	@qq.com 👁 🏠	r D	* :
		🗅 IELTS	🗅 刷题和八股:代码	□ 自然语言处理论坛	(	☐ 师兄的github仓库	🗅 科研学术网站	🗀 General 会议	M Gmail	□ NLP社区/论坛	🗅 NLP会议	🗅 NLP比赛网址	C #	代码随想录&/小林c	» 🗆 🗅	所有书签
欢迎	回:	来: 米						技术支持	ŧ						<b>H</b> en	≡
工单	1	搜索												工单信息		
项目		选择项目	3											项目名称:测	试	
打开	ł	支术支持	Ē	关闭工单	0	*					2	025-06-04 09	:55:11	<b>标题</b> :技术支	持	
打开	1	書前工单	1	关闭工单	20		术支持							<b>创建时间</b> : 20	025-06-04 09	9:55:11
																_
																_
								2025-06-04 09:	57:15						vivian	<b>V</b>
							1	你好,还需提供?	资料							
					22	NIZ.	-						50.40	1		- I
				4	1	* 请问需要提供什	么资料				2	025-06-04 09	:58:40	-		_
				-										1		_
			_													
_		*		·						只可	支持上传zip,	jpg,jpeg,png,ç	gif,pdf	,mp4的文件格式,	大小不能超	过50MB
			添加工单		Ø											发送

#### 方式二:在邮件中直接回复: 注:使用邮件回复时可以添加附件,附件支持的格式为:zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4,大小在 20MB 以内。

▼	x       QQ邮箱     x         +     -     □	×							
← → C 🖙 mail.16	63.com/js6/main.jsp?sid=DLFprRhXuwAKODYRihXXOlQvJcVQPbBh&df=mail163_letter#module=read.ReadModule%7C%7B"area"%3A"normal"%2C"isThread"%3Afalse%2 😓 🔯 🗌 🧔	) E							
田   C IELTS C 刷題和/	八般:代码 🗅 自然语言处理论坛 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛 🗅 NLP社業网址 🗅 代码随想录&小林c 🔋 🗎 泊	府有书签							
163 网易免费邮 mail.163.com	□ 153****7601@163.com (542) ~ 1 设置 手机App 下载桌面端 参与调研 自助直询 会员中心 开稿服观会员 Q 支持邮件全文搜索	ΔⅠ搜							
首页 通讯录 AI工.	收件箱 企业× 技术× Re× 🖉 R× <mark>技术×</mark> 🖉 R× Re× 售前× 熔的× 技术× 🧹 R× - 一键生成PPT AI搜索与问答,自然语言检索邮件 🕑 A	AI助理							
🗳 收信 📃 写信	<< 返回 回复 回复全部 ∨ 转发 ∨ 删除 举报 拒收 标记为 ∨ 移动到 ∨ 更多 ∨	) 🕸							
收件箱 (540)	技术支持[#1724](UUID:HYI70FYOTLNL) □ □ □ ④ ● □ ⊕ 安全测览模式 >	1信息 🛠							
🏴 紅旗邮件	发件人: 项目管理系统 <project_management@yeacreate.com.cn> + (定制我的回信邮箱该名,对外沟通更显专业, 立即注制)</project_management@yeacreate.com.cn>								
④ 待办邮件	收件人: ● 我<15307*━━━● (163.com> +)								
	时 间: 2025年06月04日 17:00 (星期三)								
★ 星标联系入邮件 草稿箱 (22)	(1)         邮件内容过长7 试试AI助手一键总结概要 立即总结           X								
已发送	AI写信+词色,轻松写出离转化事的电子邮件								
<ul> <li>订同邮件(2)</li> <li>&gt; 其他3个文件夹</li> <li>&gt; 邮件标签</li> <li>&gt; 邮箱中心</li> <li>超大附件</li> <li>邮稿附件</li> </ul>	我们已经收到您的回复,我们会尽快处理。/We have received your reply and will process it as soon as possible. 项目/Project:测试 工单/Ticket: 技术支持[#1807] 工单状态/Ticket status: 打开/Open								
其他工具	网址/URL: Link								
❷ 邮件追踪	您的回复内容/Your reply content:								
<ul> <li>PDF转换工具</li> <li>PDF编辑 (1000)</li> </ul>	是不是需要发压缩句? Marking Ma	×							
⊕ 企业邮箱 〒 发票助手 <b>∩ew</b>	A Landada and								

#### 方式三: 在微信中回复:

点开 4.3.1.1 中的"工单处理通知"回复或者搜索"恩创物联"微信服务号,点击底部菜单栏:自助服务,再点击 Support System,接着选择对应的工单进行回复。

注: 使用微信回复时可以添加附件, 附件支持的格式为:zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp4,大小在 50MB

#### 以内。



# 5.4 添加投诉工单区及用户与技术人员对话区

使用方式与"5.3 添加技术支持工单区及用户与技术人员对话区"一致

# 5.5 按项目筛选工单及工单区筛选复原

点击选择项目按钮

✓ № 佛山市恩创物联科技有限公司 × ↓ ④ 收到 1 封新邮件		× 见 恩创物联客户服务系统	× +		- 0 ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\sim$ support.yeacreate.com/supportsystem	em/cliei	nt#/home			ca ★ 🖸 🙁 :
田 C IELTS C 刷题和八股:代码 C 自然语言处理论	≥坛	🗅 师兄的github仓库 🗋 科研学术网	站 🗋 General 会议 🎽 Gmail	□ NLP社区/论坛 □ NLP会议 □ NLP比赛网址 □ 代码器	懇想录&小林c >> □ 所有书签
欢迎回来: 米			投诉工单		EN 📃
工単 捜索					工单信息
项目选择项目					<b>顶日名称</b> :测试
打开 投诉工单 关闭工单	-				振動・投近工剤
	53	*		2025-06-02 16:51:06	創建时间: 2025-06-02 16:51:06
		这是投诉工单投诉工单			
打开 技术支持 关闭工单					
			2025 06 02 17 12 52		
					•
	1	*		2025-06-02 18:06:08	
		请问需要提供什么资料			
运加工商				只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp	o4的文件格式,大小不能超过50MB
选择需要的项目并点击	<b>ŧ:</b>				
✓ № 佛山市息创物联科技有限公司 × ↓ ⑤ 收到 1 封新邮件	:	× 见 恩创物联客户服务系统	× +		- • ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\Rightarrow$ support.yeacreate.com/supportsyst	em/clie	nt#/home			ca ★ 🖸 😣 :
品 IELTS C 刷题和八股:代码 C 自然语言处理说	8坛	🗅 师兄的github仓库 🗋 科研学术网	站 🗅 General 会议 附 Gmail	□ NLP社区/论坛 □ NLP会议 □ NLP比赛网址 □ 代码	随想录&小林c >> □ 所有书签
欢迎回来: 米			投诉工单		EN 📃
工単 搜索 へ					工单信息
项目 测试 1					项目名称:测试
					标题:投诉工单
		*		2025-06-02 16:51:06	创建时间: 2025-06-02 16:51:06
		这是投诉上单投诉上单			
打开 技术支持 关闭工单					
			2025-06-02 17:43:53 你好,需要提供资料		<b>-</b>
					I
	a	*		2025-06-02 18:06:08	
		请问需要提供什么资料			
运行 107. 运行 107.				只支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,m	p4的文件格式,大小不能超过50MB
105791上平					反达

则 佛山市恩创物联科技有限公司

▼ <sup>1</sup> 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	▶ 收到 1 封新邮件	× 见 恩创物联客户服务系统	× +		- • ×
← → C Support.yeacreate.com	m/supportsystem/clie	ent#/home			🖙 ★ 🖸   😣 🗄
品   🗅 IELTS 🗅 刷题和八股:代码 [	▶ 自然语言处理论坛	□ 师兄的github仓库 □ 科研学术网	站 🗅 General 会议 附 Gmail 🗅 NL	P社区/论坛 🗅 NLP会议 🗅 NLP比赛网址 🗅 代码随	想录&小林c >> 🏳 所有书签
欢迎回来: 米			投诉工单		EN 📃
工单搜索					工畄信白
项目 测试 🗙					
	***				项目名称:测试
初77 仅听上甲		*		2025-06-02 16:51:06	标题:投诉上单
打开 技术支持	关闭工单	这是投诉工单投诉工单			创建时间: 2025-06-02 16:51:06
			2025-06-02 17:43:53		•
			你好,需要提供资料		
	9	*		2025-06-02 18:06:08	
		请 <b>问</b> 需要提供什么资料			
< 1 > 10/-				只支持上传zin ing ineg pag gif adf ma	▲ 你文件格式 大小不能超过50MB
添加工单				XX14T145th'lh8'lhe8'hu8'8u'hqi'uuh	发送
点击卜图中用约	[色框标起	来的按钮进行	L单区筛选复原。		
✓ 恩 我的笔记 / 工作□ × │ 恩 YeacreateF	M ×   № 恩创物联番	彩户服》× 见、恩创物联客户服》×	▲ QQ邮箱 × 8 (538封未读)	) 网》 🗙 📗 🖳 恩创物联客户服 🗙 🗎 🧿 新标签页	×   + - □ ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $\Rightarrow$ support.yeacreate.com	n/supportsystem/clier	nt?reset_token=b514af59f35c68d6l	b796246c58d52be400437e991087948	ae12226d696a7a3df&reset_email=528290596@qq.	com 😎 🖈 🖸 🛛 😣 🗄
田   C IELTS C 刷题和八股:代码 C	] 自然语言处理论坛	🗅 师兄的github仓库 🗋 科研学术网站	5 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP	社区/论坛 🗋 NLP会议 🗋 NLP比赛网址 🗋 代码随机	□ 所有书签
次迎回来: Vivian			售前工单		EN 📃
工単提索					工单信息
项目 测试 🔀					<b>商日名</b> 称: N/A
打开 投近丁单	关闭工单				<b>坂白石称</b> : 10/A
					100 886 日間上半
打开 技术支持	关闭工单				Bite Bill 2023-00-04 09.49.43
	V	Vivian		2025-06-04 09:49:43	
		这是售前工单售前工单			
		截图(Alt	+ A)025-06-04 15:46:09		vivian V
			你好,还需提供资料		
< 1 > 10/~				只支持上传zip,ipg,ipeg.png.aif.pdf.mp4	的文件格式,大小不能超过50MB
添加工单	0				发送

# 5.6 搜索工单

在工单搜索框中输入关键字进行搜索。

✓ № 佛山市愿创物联科技有限公司 × ● ৩ 收到 1 封新邮件		× 见 恩创物联客户服务系统	x +			-	0 ×
← → C to support.yeacreate.com/supportsyste	em/clie	nt#/home			ංක ★	Ð	🙁 :
田 IELTS C 刷麵和八股:代码 C 自然语言处理论	》坛	🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网	站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅 NLP社区/论坛	□ NLP会议 □ NLP比赛网址 □ 代码版	越急&小林c	»   C	コ 所有书签
欢迎回来: 米			投诉工单			E	N 🗮
工単捜索 く					工单信息		
项目选择项目					正十间心		
打开 投近工单 关闭工单					<b>坝日石</b> 称: 测风 <b>長願</b> : 投近工商		
	9	*		2025-06-02 16:51:06	<b>创建时间</b> :202	5-06-02 1	6-51-06
<u>打开</u> 售前工单 そ例工単		这是投诉工单投诉工单				5-00-02 1	0.51.00
打开 技术支持 关闭工单							
			2025-06-02 17:43:53 你好 季再提供资料				-
			1037,而安延庆风行				
		NK .		2025 06 02 19:06:09			
	1	<u>不</u> 请问需要提供什么资料		2025-06-02 18:06:08			
_							
< 1 > 10/~	_		只	支持上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,mp	›4的文件格式,ナ	上小不能起	超过50MI
添加工单	Ø						发送
> № 佛山市思创物联科技有限公司 × ⑤ 收到1封新邮件		× N: 愿创物联客户服务系统	× +				
← → C == support.yeacreate.com/supportsyste	m/clier	nt#/home					× :
x迎回来: 米	нда L		投诉工单		DIROCI MAC		
			×1-1				•
					工单信息		
项目选择项目					<b>项目名称</b> :测试		
<b>打开</b> 投诉工单 关闭工单	6	*		2025-06-02 16:51:06	<b>标题</b> :投诉工单		
	100			2020-00-02 10.01.00	<b>创建时间</b> : 2025-	-06-02 16	:51:06
							_
			2025-06-02 17:43:53				
			你好,需要提供资料				
	13	*		2025-06-02 18:06:08			
		请问需要提供什么资料					
< 1 > 10/-			<b>—</b> 4	5持上传zip ing ipeg pag gif pdf may	4的文件格式 +	小不能把	↓ 过50MB
添加工单	Ø		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	~*************************************		S . I HOKE	发送

# 5.7 工单状态

工单的状态分为:"打开","处理中","等待回复","关闭"四个状态。

打开 Test	关闭工单
处理中 Test	关闭工单
等待回复 Test	关闭工单
关闭 Test	重新打开工单

其中"打开"指用户创建了新的工单,但后台服务人员暂未开始处理;

"**处理中**"指我们的后台服务人员正在处理客户的工单,处理完毕后会立即留言并且通过邮件或者微 信通知客户;

"等待回复"指在处理的过程中,有不明确或者需要沟通的地方,后台工作人员正在等待客户回复以 便继续处理;

**"关闭"**指工单已经处理完毕,或者事项终止,后台工作人员处理完毕后者终止处理的状态。当工单处于"关闭"状态下,右面的工单信息会显示"结束时间"代表该工单处理完毕的时间。

#### 工单信息

项目名称: N/A

**标**题:Test

**创建时间**: 2025-06-05 15:45:06

**结束时间**: 2025-06-05 16:44:26

# 5.8 手动关闭工单

当一个工单已经处理完毕,或者项目终止时,用户可以自行关闭工单。点击关闭工单按钮可以关闭工单。关闭工单会收到邮件以及微信通知。

▶ № 佛山市恩创物联科技有限	吸公司 🗙 🛛 🥑 收到 1 封新邮件	× 见 恩创物联客户服务系统	s × +			- 0 ×
← → C == support	ort.yeacreate.com/supportsyster	m/client#/home				ca ★ 🖸 🛛 😣 🗄
田 C IELTS C 刷類和	1八股:代码 🗅 自然语言处理论均	云 🗅 师兄的github仓库 🗅 科研学术网	]站 🗅 General 会议 附 Grr	ail 🗅 NLP社区/论坛 🗅	NLP会议 C NLP比赛网址 C 代	码随想录&小林c » 🗅 所有书签
欢迎回来: 米			投诉工单			
工曲 投近						
						工单信息
项目 选择项目						<b>项目名称</b> :测试
打开 投诉工单	关闭工单					<b>标题</b> :投诉工单
		※ 法目初近工業初近工業			2025-06-02 16:51:06	<b>创建时间</b> : 2025-06-02 16:51:06
		这是投诉上甲投诉上甲				
			2025-06-02 17:43:53			
			你好,需要提供资料			
		<b>*</b>			2025-06-02 18:06:08	
		请问需要提供什么资料				
_						
< 1	> 10/-			只支持。	上传zip,jpg,jpeg,png,gif,pdf,	mp4的文件格式,大小不能超过50MB
添加	江单	Ø				发送
			F//			
		回复 《 △ 回复全部 □ ○ 转发 ① 举报	☆ 标记为 ~ 白 移动到 ~			~ ~
☑ 收件箱 27	投诉工单[#1773](UUID	:OMI6EDSVNPGG) 🛱				
	<b>项目管理系统</b> <project_ma< td=""><td>anagement@yeacreate.com.cn&gt; a.com&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td>C □ □ □ □ □ 更多操作 2025年6月2日 18:29 详细信息</td></project_ma<>	anagement@yeacreate.com.cn> a.com>				C □ □ □ □ □ 更多操作 2025年6月2日 18:29 详细信息
□ 草稿箱						
① 已删除	これ 創件可翻译为中文 全文書	前注				×
	您的工单已完结,愿	<b>感谢您的使用,如果后续有任</b>	E何问题,请重新打获	开工单。/Your Tick	et has been completed.	Thank you for using it. If
□ 我的又件夹	there are any furthe	r issues, please reopen the	Ticket.			
应用	项目/Project: 测试	, 下				
	工单/Ticket. 投诉_ 工单状态/Ticket stat	L甲[#1775] tus: 关闭/Close				
	网址/URL: Link					
四 日历	工单内容/Ticket cor	ntent:				
■ 发票助手	这是投诉上单投诉工单					
■ 単口阮读 ● ■ 简历 ●	⇔ 快捷回复给 项目管理系统		<☆ 回复全部	⇒ 转发		
2 贺卡						
☑ 文档						项目管理系统 <project_managem 投诉工单[#1773](UUID:OMI6EDSVNP</project_managem 

, 佛山市恩创物联科技有限公司

工单处理证	通知	
工单名称	投诉工单	
工单标题	关闭工单	
处理时间	2025-06-02 18:29:06	
查看详情		
项目整改约	吉果通知	
项目名称	测试	
负责人	(用户: SUPPORT-Vivian)	
处置结果	投诉工单	

# 5.9 重新打开工单

. . . .

当一个工单已经结束,但是后续需要继续与我们沟通的话,则可以重新打开工单。点击重新打开 工单按钮可以重新打开工单。

	16/ 370H 3-		Marcaleate Thirsyste		1994CH7 1967573690		5 1 3-3-97 MIPT 1		12/ X2/8019040/1	1 10033000				
←	→ C	support.yeacreate	e.com/supportsystem/c	:lient?reset_token=b5	14af59f35c68d6b	796246c58d52be4	100437e991	1087948ae12226	d696a7a3df&	reset_email=528	290596@q	q.com 👁 🕁	D   (	* :
88	C IE	LTS 🗋 刷题和八股:代码	▶ 自然语言处理论坛	🎦 师兄的github仓库	🎦 科研学术网站	🗅 General 会议	M Gmail	□ NLP社区/论坛	🗅 NLP会议	□ NLP比赛网址	1 代码	週想录&小林c	»   D	所有书签
欢迎	回来: >	ĸ				投诉工单							EN	≡
工单	投诉											工单信息		
项目	选择	项目										<b>项目名称</b> : 测证	t	
关闭	投诉]	ĽΨ	重新打开工单	*					2	025-06-04 10	0:00:23	标题: 投诉工事 创建时间: 202	<u>1</u> 25-06-04 10:	:00:23
				这是这听工中的	《听工甲							<b>结束时间</b> : 202	25-06-04 10	04:22
						2025-06-04 10: 你好需要提供资料	00:57 라						vivian	V
			đ	米请问需要提供作	七资料				2	2025-06-04 10	0:02:11			
		< 1 > 10 /	•					<u>ج</u>	支持上传zip.	ipa.ipea.pna.	aif.pdf.m	p4的文件格式,一	大小不能超	讨50ME
		添加工单		0						91 - 91 - 91 - 91 - 91	5, e ai, iii			发送
此	片,	工单的状态	重新变为	"打开"	,后台的	的工作人	员收	到后会	立即进	主行处理	1.			

# 5.10 显示和隐藏工单区

点击图中的红色框内的按钮即可显示或者隐藏工单区。 显示工单区:

~	愿 我的	笔记 / 工作日报 / 工作日报 🗙	见 YeacreatePM Sy	stem	×   № 恩创	物联客户服务系统	x 见 恩创物联客户服务系统	×	🕑 收到 1 封新邮件	×   +		- 0 ×
÷	→ C	support.yeacreate	e.com/supportsystem	n/clier	nt?reset_token=b51	l4af59f35c68d	6b796246c58d52be400437e991087	948ae12226d	696a7a3df&reset_en	nail=528290596@qq.	🖙 🕁	5   🛃 🛞 :
		LTS 🗋 刷题和八股:代码	自然语言处理论坛	(	🗅 师兄的github仓库	A研学术网	贴 🗋 General 会议 附 Gmail 🗋	NLP社区/论坛	C NLP会议 C NL	.P比赛网址 🗅 代码随机	想录&小林c	》 日 所有书签
欢迎[	回来: >	ĸ					投诉工单					💥 en 📃
工单	投诉										工曲信息	
项目	选择	项目									工十日心	12-#
±T₩	投诉	ГĤ	关闭工商				2025-06-04 10:00:57 					」」」」、 
	14 14	L-#-	×101+				你灯而安促供贝科	你認知 这所工	- 半			
											创建时间.20	025-06-04 10.00.25
				S.S.	米 请问需要提供什				2025-0	6-04 10:02:11		
				14	24				2025.0	8 04 11:09:42		
				1 and a start of the start of t	<u>~</u> 测试				2023-00	5-04 11.00.42		
					附件: test.zip				7% 取消			
		< 1 > 10/	•					只支	、 持上传zip,jpg,jpe	eg,png,gif,pdf,mp4	4的文件格式,	大小不能超过50MB
		添加工单		Ø								发送
	74											
	泡	臧丄毕区:					KV Z					
~	见 我的	笔记 / 工作日报 / 工作日振 🗙	R YeacreatePM Sy	stem	×   见 恩创	物联客户服务系统	; × 见 愿创物联客户服务系统	i ×	<ul> <li>收到 1 封新邮件</li> </ul>	×   +		- 0 ×
+	→ C	support.veacreate	e.com/supportsystem	n/clier	nt?reset token=b51	14af59f35c68d	6b796246c58d52be400437e991087	948ae12226d	696a7a3df&reset en	nail=528290596@gg.		Ď   ↓ ● ÷
		LTS 🗋 刷题和八股:代码	□ 自然语言处理论坛		- 「师兄的github仓库	A研学术网	站 🗅 General 会议 M Gmail 🗅	NLP社区/论坛	- C NLP会议 C NL	.P比赛网址 🗅 代码随机	想录&小林c	> □ 所有书签
欢迎[	回来: >	ĸ					投诉工单					
												EN 📃
												EN E
											工单信息	EN E
							2025-06-04 10:00:57				工单信息 项目名称: 测	EN E
							2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料				<b>工单信息</b> 项目名称: 测 标题: 投诉工	EN () () () () () () () () () () () () () (
							2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料				工单信息 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	EN 前 225-06-04 10:00:23
							2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料				<b>工单信息</b> 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	EN ■
	9	*					2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料 2025-06-04 10:02:11				<b>工单信息</b> 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	EN ■
	0	米 请问需要提供什么资料	ł				2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料 2025-06-04 10:02:11				工单信息 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	₩ EN ■ N试 225-06-04 10:00:23
	9	米 请问需要提供什么资料	ł				2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料 2025-06-04 10:02:11				工单信息 项目名称: 测 标题:投诉工 创建时间: 20	₩ EN
	9	米 请问需要提供什么资料	ł				2025-06-04 10:00:57           你好需要提供资料           2025-06-04 10:02:11				工单信息 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	EN ■
		米 请问需要提供什么资料 米	ł				2025-06-04 10:00:57           你好需要提供资料           2025-06-04 10:02:11           2025-06-04 11:08:42				工单信息 项目名称: 测 标题:投诉工 创建时间: 24	EN ■
	0	<u>米</u> 请问需要提供什么资料 米 测试	ŧ				2025-06-04 10:00:57           你好需要提供资料           2025-06-04 10:02:11           2025-06-04 11:08:42				工单信息 项目名称: 测 标题:投诉工 创建时间: 20	₩ EN
	0	* 请问需要提供什么资料 * <del>※</del> 测试	+ 				2025-06-04 10:00:57         你好需要提供资料         2025-06-04 10:02:11         2025-06-04 11:08:42				工单信息 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	EN ■
	0	米 请问需要提供什么资料 米 测试 附件: test zip	ŧ				2025-06-04 10:00:57 你好需要提供资料 2025-06-04 10:02:11 2025-06-04 11:08:42				工单信息 项目名称: 测 标题:投诉工 创建时间: 20	EN ■
	9	* 请问需要提供什么资料 * 测试 附件: test.zip	ŧ 				2025-06-04 10:00:57         你好需要提供资料         2025-06-04 10:02:11         2025-06-04 11:08:42         2025-06-04 11:08:42				工单信息 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 20	EN ■
	9	* 请问需要提供什么资料 <u>*</u> 测试 附件: test.zip	ŧ				2025-06-04 10:00:57         你好需要提供资料         2025-06-04 10:02:11         2025-06-04 11:08:42         19%         取貨	只支	诗上传zip.jpg.jpe		<b>工单信息</b> 项目名称: 测 标题: 投诉工 创建时间: 24	<ul> <li>EN</li> <li>引流</li> <li>9</li> <li>025-06-04 10:00:23</li> </ul>